

Auswertung der Kundenbefragung im Herbst 2006

1. Wie zufrieden sind Sie mit der Auftragsabwicklung?

hier erhielten wir die Note: **2**

Auszug aus den Mitteilungen/Kommentaren:

Es wurde vor allem die Freundlichkeit und Zuverlässigkeit unserer Mitarbeiter/Innen hervorgehoben.

Darüber freuen wir uns besonders!

2. Wie zufrieden sind Sie mit der Lieferzeit?

hier erhielten wir die Note: **2,25**

Auszug aus den Mitteilungen/Kommentaren:

Die Verringerung der Lieferzeit in den letzten Wochen auf 10 Arbeitstage ergab sehr positive Rückmeldungen.

Wir werden uns bemühen, diesen hohen Standard auch in Zukunft aufrecht zu erhalten!

3. Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität?

hier erhielten wir die Note: **2,6**

Auszug aus den Mitteilungen/Kommentaren:

Es zeigt sich immer wieder, dass die eindeutige Zuordnung der Hartmetallsorten zu den Werkzeugen problematisch ist.

Wir arbeiten sehr intensiv mit einzelnen Kunden beziehungsweise den Herstellern der Hartmetalle zusammen, um hier in Zukunft eine einfachere Abwicklung bieten zu können.

4. Wie zufrieden sind Sie mit den Preisen?

hier erhielten wir die Note: **2,6**

Auszug aus den Mitteilungen/Kommentaren:

Es gab erstaunlich wenige Kommentare zu dieser Frage. Wir werden uns bemühen, im Rahmen der nächsten Preisliste auf dieses Thema einzugehen.

5. ρ-BeSt feiert 10-jähriges Jubiläum! Wie gefällt Ihnen die derzeitige Aktion?

hier erhielten wir die Note: **1,8**

Auszug aus den Mitteilungen/Kommentaren:

Die Aktion erzielte ein sehr positives Echo, vor allem, weil Sie als Kunde davon profitieren konnten.

Auch in Zukunft wollen wir Ihnen durch ähnliche Aktionen die Einführung diamantbeschichteter Werkzeuge am Markt erleichtern!

6. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit ρ -BeSt?

hier erhielten wir die Note: **2,2**

Auszug aus den Mitteilungen/Kommentaren:

Auch bei dieser Frage erhielten wir oftmals die Rückmeldung, dass das Team der Firma ρ -BeSt coating sich vor allem durch Kompetenz und Zuverlässigkeit auszeichnet.

Die Bewertung mit der Note „**gut**“ spornt uns an, uns auch in Zukunft bestmöglich um die Anliegen unserer Kunden zu bemühen!

Die obigen Noten sind ungewichtete Mittelwerte aus den Rückmeldungen, die wir von unseren Kunden erhalten haben.